



#### CERTIFICADO DE GARANTÍA:

SMILICS Technologies, S.L. garantiza en los términos y condiciones establecidos en este documento, que los productos fabricados y suministrados por SMILICS Technologies, S.L están libres de defectos de material y/o de fabricación y que cumplen con las características técnicas establecidas en el catálogo de productos vigente en el momento de la venta.

**Periodo de garantía:** SMILICS Technologies, S.L otorga esta garantía por 2 años, plazo que comenzará en la fecha de entrega del material y siempre y cuando el producto sea utilizado de conformidad con las especificaciones establecidas por SMILICS Technologies, S.L.

**Exclusiones de garantía:** La responsabilidad de SMILICS Technologies, S.L se limita a reparar o reponer el producto (como opción únicamente de SMILICS Technologies, S.L) cuando a nuestro juicio no se haya abusado o manipulado por ninguna persona no autorizada por el fabricante o que incumplan las especificaciones dadas por SMILICS Technologies, S.L para el producto.

El producto debe ser instalado y correctamente conectado de acuerdo a las instrucciones y especificaciones del fabricante y todas las normativas nacionales de Electricidad y Seguridad. Esta garantía no indemniza al Comprador del producto por reclamaciones por daños materiales debido a pérdidas de: operaciones, servicios o beneficios.

SMILICS Technologies, S.L no ofrece la garantía establecida en este documento respecto de los accesorios, partes, piezas o herrajes distintos a los componentes fabricados por SMILICS Technologies, S.L entendiéndose que respecto de estos la garantía aplicable será la del respectivo fabricante.

La presente garantía es exclusiva. Ninguna persona o entidad está autorizada para cambiar, agregar o crear una garantía u obligación fuera de lo establecido en este documento.

#### Proceso de devolución:

Para obtener el servicio de garantía, previamente a efectuar cualquier reclamación, el cliente deberá contactar con SMILICS Technologies, S.L en un tiempo máximo de 30 días desde la detección del defecto:

1. Contactar con SMILICS Technologies, S.L +34 93 515 85 48 o por e-mail: [info@wibeee.com](mailto:info@wibeee.com) para obtener un número de autorización de devolución.
2. Devolver a SMILICS Technologies, S.L el producto defectuoso.
3. SMILICS Technologies, S.L devolverá el material reparado al cliente.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

**Responsable:** SMILICS TECHNOLOGIES, S.L.. **Finalidad del tratamiento.** Confeccionar el presupuesto solicitado. **Conservación de los datos.** Los datos se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. **Destinatarios.** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal. **Derechos.** Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitar el tratamiento de sus datos, o directamente oponerse al tratamiento, o ejercer el derecho a la portabilidad de los mismos. Todo ello, mediante escrito, acompañado de copia de documento oficial que le identifique, dirigido al RESPONSABLE del fichero. En caso de disconformidad con el tratamiento, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

