

POLÍTICA DE CALIDAD

SMILICS TECHNOLOGIES S.L., en adelante SMILICS, empresa dedicada al diseño, fabricación y suministro de sensores de corriente, tiene como objetivo el ser reconocida como distintivo de Calidad por su producto y servicio.

Para conseguir estos objetivos, hemos creado un equipo unido por un sistema de Gestión de la calidad, basado en procesos, que tiene como objetivo prioritario la Mejora Continua. Este equipo incluye a todos los empleados y colaboradores de la organización, siendo Gerencia quien asume el liderazgo para impulsar la implicación de toda la plantilla, orientando sus esfuerzos hacia la planificación, el respeto al medio ambiente y la prevención de riesgos en los puestos de trabajo, evitando cualquier consecuencia no deseable, aportando los recursos técnicos y humanos necesarios para que los objetivos se cumplan.

La tarea de todos los miembros de la organización es defender los objetivos que nos proponemos mediante las directrices definidas en el Sistema de Calidad y que contribuyen a:

- Mejorar la satisfacción de los clientes y usuarios, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que SMILICS suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de Calidad.
- Optimizar las condiciones de trabajo y potenciar un buen clima laboral.
- Actuar y participar con nuestros aliados externos, extendiendo nuestras exigencias en calidad, medioambiente y seguridad a proveedores, representantes y operadores logísticos.
- Reducir el impacto que la actividad de la empresa pueda tener sobre el medio ambiente.
- Disponer de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos del mercado.
- Disponer de personal con la formación y motivación suficientes para conseguir la mejora de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes, asegurando que todos conocen los posibles riesgos y medidas preventivas.
- Cumplir con los objetivos y estrategias de la organización

Estos objetivos se concretan y despliegan en indicadores específicos, periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

Esta política es revisada periódicamente, se comunica a todas las partes interesadas.

Fdo. : Sr. Bernat Pons

Gerente

Fecha de revisión: 09/05/2017